

*Managers binnen non-profit organisaties staan voor grote uitdagingen. De omgeving vraagt om concrete resultaten, terwijl hun product vaak lastig in cijfers te meten valt. Daarbij komt dat de uitvoerend medewerkers meestal niet gewend zijn aangestuurd te worden op resultaten. Vaak lijkt de verantwoordelijkheid voor de resultaten dan ook met name te rusten op de schouders van de manager. Een zware last.*

*De manager probeert de medewerkers op allerlei manieren in beweging te brengen. Hij biedt zijn mensen trainingen aan, zoals 'plannen en organiseren', of 'snelschrijven'. Hij schrijft protocollen uit om de doorloop van de producten te versnellen. Alles met het doel medewerkers te helpen bij het behalen van de organisatiedoelen. Doelen waar zij zich onvoldoende verantwoordelijk voor voelen. Het resultaat is minimaal en de frustratie voor de manager is groot. Het is tijd voor iets anders!*

## training

# OPLOSSINGSGERICHT STUREN OP RESULTATEN

### **Oplossingsgericht sturen op resultaten**

Een manager die oplossingsgericht stuurt, biedt vertrouwen, stelt duidelijke kaders, en daagt zijn mensen uit binnen deze kaders hun verantwoordelijkheid volledig te nemen. De samenwerking wordt hierdoor effectiever en efficiënter. Medewerkers voelen zich betrokken en verantwoordelijk, wat het resultaat én het werkplezier ten goede komt.

### **Voor wie is deze training?**

Resultaatgerichte managers bij non-profit organisaties.

### **Wat is het resultaat?**

Na de training kunnen deelnemers:

- heldere verwachtingen uitspreken naar medewerkers en/of teams waaraan zij leiding geven;
- de uitgangspunten van de oplossingsgerichte benadering toepassen en daardoor meer halen uit functioneringsgesprekken, sturingsgesprekken en teamvergaderingen;
- de verschillende egoposities (Transactionele Analyse) in de communicatie met medewerkers herkennen en hier bewuste keuzes in maken.

**BE2DAY begeleidt (persoonlijke) groei en veranderingsprocessen binnen de jeugdzorg.**

**BE2DAY biedt trainingen op maat, individuele coaching en teamcoaching. Daarnaast zijn wij beschikbaar voor interim-opdrachten, waarbij voor korte of langere tijd inzet van een orthopedagoog, projectleider of interimmanager gewenst is.**

**Oplossingsgericht Sturen** betekent: werken met een primaire focus op mogelijkheden in plaats van problemen. De gewenste situatie is leidend en succesmomenten uit het verleden vormen handvaten voor toekomstige successen. Zowel voor individuen als voor teams blijkt deze positieve insteek een verrassend en vruchtbaar uitgangspunt voor verandering.

Transactionele Analyse is een model om de communicatie tussen mensen te analyseren. Het model onderscheidt drie 'sub-persoonlijkheden', aangeduid als de kind-, volwassen- en ouderpositie. Vanuit de volwassen positie (V) is men in staat bewuste keuzes te maken, herkent en neemt verantwoordelijkheden. Men is zich bewust van gevoelens die er spelen en kiest een manier om hier mee om te gaan. De kindpositie (K) kenmerkt zich door het onbewust volgen van de gevoelens, zonder er verantwoordelijkheid voor te nemen. Bij deze positie horen reacties als 'ik wil dat gewoon' en 'dat doe ik echt niet'. De ouderpositie (O) is de optelsom van al onze opvoeders. Alle geboden en verboden die we in de jonge jaren hebben meegekregen. Bij de kritische ouderpositie horen woorden als 'moeten' en 'niet mogen'. Naast de kritische ouder onderscheidt men de verzorgende ouderpositie.

### **Onze werkwijze**

BE2DAY weet uit ervaring uit dat het opdoen van ervaringen in het 'hier en nu' bijdraagt aan het leren van vaardigheden en het behalen van doelen in de toekomst. De training biedt daarom naast een theoretische basis, veel praktische oefeningen en actieve werkvormen. Daarbij werken we regelmatig met acteurs. Feedback van deelnemers en trainers vormen een belangrijk onderdeel van de training.

### **Inhoud van de training**

De volgende onderwerpen komen tijdens de training aan bod:

- SMART-verwachtingen en het sluiten van managementcontracten
- oplossingsgericht sturen
- de kernbegrippen uit de Transactionele Analyse, waaronder de egoposities

### **Het programma**

De training bestaat uit een trainingsdag (8 uur) en een terugkommiddag (4 uur). De periode tussen de trainingsdag en terugkommiddag wordt in overleg met de deelnemers vastgesteld. Er zijn tijdens de trainingsdag en de terugkommiddag twee trainers aanwezig. Het maximum aantal deelnemers is twaalf.

### **Training 'on the job'**

In het kader van Oplossingsgericht sturen is het ook mogelijk een individuele 'training on the job' aan te vragen. Deze training bestaat uit observatie, terugkoppeling en richtinggevende adviezen. Wij stemmen dit trainingsaanbod altijd op maat af met de opdrachtgever.

### **Kosten**

Training Oplossingsgericht sturen op resultaat: € 300 euro p/deelnemer (max. 12)

Training 'on the job': € 100 per uur

Alle bedragen zijn excl. BTW, incl. reiskosten en materiaalkosten.

Wij gaan ervan uit dat de opdrachtgever trainingsruimte beschikbaar stelt. Voor het verzorgen van een trainingsruimte door BE2DAY wordt een meerprijs in rekening gebracht.